



LOKEREN TUINWIJK

2016, jaargang 6, nr. 11

Hoedhaar: eerste bewoners verhuisd!



Velen waarschuwen mij dat dit een heel druk woonblok was, maar ik vind het hier heel rustig wonen en heb een heel mooi uitzicht.



Wij werden op voorhand ook heel goed geïnformeerd door Tuinwijk.

In onze vorige nieuwsbrief informeerden wij u reeds over het akkoord dat de stad Lokeren heeft gesloten met de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW) en cvba Tuinwijk. In dat akkoord werd opgenomen dat Tuinwijk de bewoners van Haarsnijderslaan 2/4 begeleidt naar een andere en betere woning in eigen patrimonium. Ondertussen 6 maanden verder werd reeds een eerste verhuisbeweging tot stand gebracht in samenwerking met verhuysfirma De Borger uit Zele. Wij laten hieronder 2 bewoners die recent een andere woonst kregen aan het woord.

Van Lier Paul:

Ik woon sedert 2005 op de site Hoedhaar en heb hier in de loop der jaren heel wat zien veranderen. De verhuis die nu is doorgestaan is voor mij reeds de 2^{de} verhuis. Omwille van renovatieplanning ben ik in het voorjaar van 2015 al eens verhuisd van Haarsnijderslaan 8/10 naar 2/4. In het najaar van 2015 werd dan beslist dat deze woonblokken niet meer gerenoveerd gaan worden, maar gesloopt. Hierdoor diende ik opnieuw te verhuizen. Tuinwijk wees mij een totaal gerenoveerd appartement toe op de Oud-Srijderslaan. Ik bewoon een appartement op de 10^{de} verdieping. Velen waarschuwen mij dat dit een heel druk woonblok was, maar ik vind het hier heel rustig wonen en heb een heel mooi uitzicht. In de loop der jaren kan ik zeggen dat mijn situatie alleen maar is verbeterd. Ik woon nu in een gerenoveerd appartement. Ook de verhuis via de verhuysfirma De Borger is goed verlopen met een maximale ondersteuning vanuit Tuinwijk.

Martens Guillaume:

Onze verhuis is heel vlot verlopen. Het was ook niet de eerste keer dat Tuinwijk en de verhuysfirma hieromtrent samenwerkten en dat merkte ik wel.

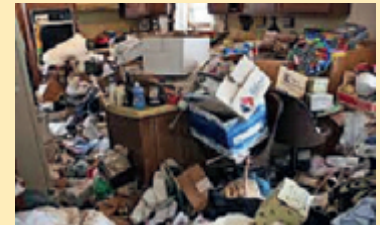
Wij werden op voorhand ook heel goed geïnformeerd door Tuinwijk. Tijdens de verhuis zelf werd mijn kookvuur beschadigd, maar in overleg met de verhuysfirma werd dit snel geregeld.

Ik woonde sedert 1999 op de site Hoedhaar. Nu heb ik een woning gekregen van Tuinwijk op de "waterwijk". Deze woningen worden op heden gerenoveerd, we krijgen nieuwe ramen en de buitengevel wordt geïsoleerd. Ik kom van een appartement, maar woon nu volledig in het groen en heb veel meer ruimte. Ik hoop hier nog lang te kunnen blijven.

4 Projecten in de kijker



7 Verwaarloosde woningen



8 GEZOCHT: Naam voor onze nieuwsbrief WEDSTRIJD



Gezocht! Huurders voor garages

Geïnteresseerden kunnen contact nemen met Mevr. Oosterlinck Annelies 09/326.90.01 annelies.oosterlinck@tuinwijk.be

CONTACT EN OPENINGSUREN

C.V.B.A. TUINWIJK
MEERSSTRAAT 8, 9160 LOKEREN
Tel. 09/348.27.38 - Fax. 09/349.02.96
E-mail: info@tuinwijk.be

Openingsuren maandag: van 13.00 tot 17.00 uur
maandag: van 17.00 tot 18.00 uur **na afspraak**
woens- & vrijdag: van 9.00 tot 12.00 uur

WACHTDIENST

Bereikbaar op vrijdag van 12.00 uur tot 18.00 uur
en tijdens het weekend en feestdagen van 8.00 uur tot 18.00 uur.
GSM: 0473/96.62.41

Beste huurder,

Ik denk dat iedereen beseft dat de Tuinwijk van enkele jaren geleden niet meer de Tuinwijk van nu is. Alles evolueert en vernieuwt. Wij ook! Hoog tijd dus voor een nieuwe frisse huisstijl die de nadruk legt op de mensen in plaats van op de gebouwen. U leest hier alles over in deze nieuwe editie van onze nieuwsbrief.

Zoals u kunt zien heeft ook onze nieuwsbrief een nieuwe lay-out en zijn we op zoek naar een leuke en originele naam hiervoor. Zoekt u met ons mee? Alle inbreng is meer dan welkom!

Het werkingsjaar 2015 werd bij Tuinwijk in mei afgesloten en dan is het tijd om alles eens te evalueren en de cijfertjes op een rijtje te zetten. Een samenvatting hiervan wilden wij ook u niet onthouden.

Op 1 januari 2016, ondertussen reeds even geleden, werd onze ploeg uitgebreid met een nieuw personeelslid in het technisch administratief team. Welkom aan Tom Van den Abbeele! Met zijn komst hopen wij u als huurder nog beter en sneller te kunnen bedienen bij meldingen van onderhoud en kleine herstellingen. Hij stelt zich in deze editie graag even aan jullie voor.

Tenslotte wensen wij u reeds een deugddoende vakantie toe en hopen wij allen op overvloedig veel zon!

Met vriendelijke groeten,

Tina Verkaeren
Algemeen directeur

Johan Van Havermaet
Voorzitter



Help, ik kan mijn huur niet betalen! Wat nu?

Jaar na jaar stellen wij vast dat een groot deel van onze huurders hun huurgeld of andere facturen (watervverbruik, centrale verwarming, herstellingskosten,...) niet of niet op tijd betalen. Doordat het aantal huurders die niet betalen steeds stijgt maakt Tuinwijk nu gebruik van een **strengere controle** en **opvolging**. Hoe doen wij dit?

De eerste maand:

Als je je huurgeld niet hebt betaald, ontvang je van Tuinwijk een eerste aanmaning.

Als je hierop niet reageert of niet hebt betaald binnen de 15 dagen ontvang je een tweede aanmaning.

Het kan nu ook gebeuren dat er iemand van Tuinwijk bij jou thuis langskomt om te bespreken waarom je niet hebt betaald.

De tweede maand:

Gelijk met de tweede aanmaning wordt je dossier overgemaakt aan de **vrederechter**. Je krijgt dan een uitnodiging om naar het Vredegerecht te komen. Op het Vredegerecht kan dan een betaalplan worden afgesproken. Als je dit betaalplan volgt en ook je maandelijkse huur verder tijdig betaalt is er geen probleem. Kom je niet naar het Vredegerecht of volg je het betaalplan dat door de Vrederechter is goedgekeurd niet correct op dan krijg je van Tuinwijk een **aangetekende brief** met **de opzeg van je huurcontract**.

De opzegperiode bedraagt dan 3 maanden!

Als je niet vrijwillig uit de woning vertrekt zal de gerechtsdeurwaarder je uit je woning komen zetten en komt de Stad je inboedel ophalen!!!

Let op: Je kan dus al na twee maanden huurachterstal je woning verliezen!

Wij benadrukken nogmaals dat het ZEER belangrijk is dat je je betalingen zeer stipt uitvoert.

Betalingsproblemen? Neem contact met Tuinwijk.



Bij betalingsproblemen raden wij je aan om zeer spoedig het probleem aan te pakken en contact op te nemen met Tuinwijk. Je kan hiervoor langskomen tijdens de openingsuren, telefonisch contact opnemen of een mail sturen naar:

Sophie Van Goethem — Tel.: 09/326.90.02
E-mail: sophie.van.goethem@tuinwijk.be

Bespaar elektriciteit!

In de stand-by functie verbruiken TV, computer en andere apparaten ook elektriciteit. Hetzelfde geldt voor opladers van mobiele telefoons en kruimeldief. Dit kost een huishouden al snel **100 euro per jaar**. Zet apparaten daarom zo veel mogelijk echt uit!

Wat als je schade hebt aan je woning door lekkage?

Heeft u door lekkage schade aan uw woning? Meld het niet alleen aan Tuinwijk, maar neem ook contact op met uw inboedelverzekering. Vaak wordt de schade aan schilderwerken, behang, ... vergoed door uw verzekering.

Wat moet ik doen als iemand mijn woning beschadigt?

Als iemand – al dan niet moedwillig – jouw woning zou beschadigen, contacteer dan zo snel mogelijk Tuinwijk om de nodige herstellingen te laten uitvoeren. U dient zelf ook aangifte te doen bij de politie. Indien dit niet gebeurd is, zal u de kosten moeten betalen.

Domiciliefraude

Wat is dit en wat zijn de mogelijke gevolgen?

Elke huurder is verplicht om een wijziging in zijn gezinssamenstelling aan te geven bij Tuinwijk. Heel vaak stellen we vast dat er huurders zijn waar een partner inwoont maar dat dit niet werd gemeld bij Tuinwijk. Die huurder pleegt dan **domiciliefraude!** Domiciliefraude is een zeer ernstige inbreuk!

Door het niet te melden aan Tuinwijk of de partner niet te laten inschrijven op het adres van de woning bij de bevolkingsdienst, ontloopt de huurder dat hij meer huurgeld moet betalen.



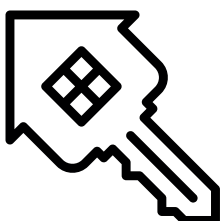
Bij vaststelling van domiciliefraude wordt de huurprijs berekend met terugwerkende kracht. Hierdoor moet de huurder ineens een groot bedrag bijbetalen.

Domiciliefraude opsporen!

Om deze huurders op te sporen heeft Tuinwijk nu een samenwerking met de cel domiciliefraude van de politie! Indien er een vermoeden is van bijwoning geeft Tuinwijk dit door aan de politie voor verder onderzoek. Ook als de politie zelf een vermoeden heeft van een bijwoning zal dit onderzocht worden. De politie start dan een observatie naar de betrokken huurder. Indien er aanwijzingen zijn dat het vermoeden correct is, zal de **politie de huurder verhoren én doet een huiszoeking bij de huurder!** Indien hieruit blijkt dat er werkelijk een niet ingeschreven persoon inwoont in de woning of het appartement, **wordt de bijwoner ingeschreven op het adres** en zal de oorspronkelijke huurder **meer huurgeld moeten betalen**, vaak ook met terugwerkende kracht waardoor de huurder **ineens een groot bedrag moet bijbetalen**. Vaak wordt ook vastgesteld dat er woningen verhuurd worden maar waar de huurder niet woont. Ook dit is domiciliefraude! In dergelijke gevallen wordt de huur opgezegd en zal de gerechtsdeurwaarder de huurder uithuiszetten!

Meldt domiciliefraude bij Tuinwijk!

Via deze weg willen wij jullie oproepen om bijwoningen vooraf te melden bij Tuinwijk! Ook willen wij vragen aan onze huurders om ons te melden indien u zou vaststellen dat uw burens of omwonenden mensen huisvesten die niet zijn ingeschreven op het adres. Ook als de woningen niet worden bewoond vragen wij u ons dit te melden.



Je kan hiervoor langskomen tijdens de openingsuren, telefonisch contact opnemen of een mail sturen naar:
 Sophie Van Goethem
 Tel.: 09/326.90.02
 e-mail: sophie.van.goethem@tuinwijk.be



Nieuwe medewerker technische dienst Welkom Tom Van den Abbeele

Op 1 januari 2016 verwelkomden wij Tom Van den Abbeele bij onze technische administratieve dienst. Wij hopen u als huurder hierdoor sneller te kunnen helpen bij meldingen van onderhoud & kleine herstellingen.



Hierdoor kwam ik van jong af aan in contact met de bewoners van de Tuinwijk.

4. Waarom heb je uiteindelijk gekozen om voor Tuinwijk te werken?

Het sociale karakter van de Tuinwijk sprak mij sterk aan. Dit en de job omschrijving hebben de doorslag gegeven om bij de Tuinwijk te solliciteren.

5. Nu 6 maanden verder, hoe bevalt het je?

Een nieuwe baan is altijd heel spannend. Je weet natuurlijk nooit waarvoor je exact kiest, maar ik kan zeggen dat het een heel goede keuze is geweest om hier te gaan werken.

6. Welke dingen zijn je positief opgevallen, welke eerder negatief?

Positief aan werken bij de Tuinwijk is de zeer grote collegialiteit en inzet bij alle werknemers. Als werkpunt voor de komende jaren en dan specifiek voor mijn functie zal het opvolgen van de meldingen en de communicatie hiervan naar de huurders belangrijk zijn.

7. Welke kansen zie jij voor jezelf en voor Tuinwijk in de toekomst?

Voor mezelf hoop ik mij te kunnen blijven ontwikkelen in mijn job en er mee voor te zorgen dat het patrimonium van de Tuinwijk verder gerenoveerd en onderhouden wordt.

1. Wie ben je? Stel jezelf eens voor?

Mijn naam is Tom Van den Abbeele. Ik ben geboren (°24/02/1986) en getogen in de wijk Spoele te Lokeren, waar ik nog steeds woon samen met mijn verloofde en dochttertje van één jaar oud. Ik ben een sportliefhebber, zowel actief als passief. Tot op heden speel ik nog steeds voetbal in clubverband.

2. Hoe ben je in de bouwsector terecht gekomen? Hoe is je interesse gegroeid?

Van opleiding ben ik bachelor vastgoed, optie landmeten. Na mijn studies heb ik altijd bij bouw gerelateerde bedrijven gewerkt, hierdoor kon ik mijn technische kennis steeds verder ontwikkelen.

3. Hoe heb je Tuinwijk leren kennen?

In de wijk waar ik ben opgegroeid zijn er veel sociale woningen van de Tuinwijk.

PROJECTEN IN DE KIJKER

1. Renovatie Waterwijk 74 woningen

Architect : bvba architectenteam Vision + • **Aannemer** : tijdelijke vereniging PIC NV – PYCK Michaël bvba uit Laarne. • **Raming** : € 2.405.086 • **Uitvoeringstermijn** : 250 kalenderdagen (8 maanden) • **Startdatum** : 4 april 2016 • **Uitvoering in 7 fases**



Situatie vóór renovatie



Woningen worden in een eerste fase volledig ingepakt met isolatie.



Oude betonstructuur voorlopig nog zichtbaar.



2. Dakrenovatie Oud-Strijderslaan 10/12 122 appartementen

Omwille van lekken aan de bestaande dakbekleding van dit appartementsblok werd beslist over te gaan tot een grondig herstel. Ondertussen is de firma Buyse Projects begin mei begonnen met de uitvoering hiervan. Bewoners die in het verleden vochtschade opliepen in hun appartement kregen ondertussen reeds een medewerker over de vloer voor vaststellingen. Na het einde van de werken zullen deze zaken aangepakt worden.

Architect : architectenbureau Keppens/Schelfout bvba • **Aannemer** : Buyse Projects bvba uit Lokeren. • **Raming** : € 245.606,75 • **Uitvoeringstermijn** : 100 kalenderdagen • **Startdatum** : 2 mei 2016



3. Gevelrenovatie Doorslaar

24 woningen

De woningen in Doorslaar waren dringend aan een opknappbeurt toe voor wat betreft de gevelbeschildering. De firma D&P Painting is ondertussen naartig aan het werk. In een eerste fase worden de gevels gereinigd, daarna worden deze opnieuw geverfd.

Aannemer : D&P Painting bvba uit Berlare • **Raming** : € 61.449,42 • **Uitvoeringstermijn** : 85 kalenderdagen • **Startdatum** : 18 april 2016



Cijfergegevens werkingjaar



Patrimonium

Op 31/12/2015 verhuurt Tuinwijk 1.407 woonegelegenheden, waarvan 688 appartementen en 719 woningen, waarvan :

- 21 woningen zijn voorzien voor mindervaliden.
- 146 woningen zijn voorzien voor 65-plussers.

Nieuwe verhuringen

Er werden in het voorbije jaar 95 nieuwe huurcontracten afgesloten. 61 gezinnen daarvan hebben we gehuisvest op onze nieuwe site in Eksaarde.

Bezoekers

Onze maatschappij kreeg in het voorbije jaar 4.213 bezoekers over de vloer.

Uithuiszettingen

In de loop van het jaar 2015 werden 2 gerechtelijke uithuiszettingen doorgevoerd en 10 minnelijke opzeggen betekend, allen wegens wanbetaling.

Wachtlijst

Op 31/12/2015 staan er 1.122 kandidaat-huurders op de wachtlijst, waarvan :
Overzicht gemiddelde wachttijden :

Type woonelegenheden	Gemiddelde wachttijd
Studio, appartement met 1 slaapkamer	4 – 5 jaar
Appartement met 2 slaapkamers	± 6 jaar
Appartement met 3 slaapkamers	6 – 7 jaar
Woning met 1 slaapkamer	5 – 6 jaar
Woning met 1 slaapkamer 65+	< 1 jaar
Woning met 2 slaapkamers	8 – 10 jaar
Woning met 3 slaapkamers	> 10 jaar
Woning met 4 slaapkamers	> 10 jaar
Woning met 5 slaapkamers	> 10 jaar

Huisbezoeken

In totaliteit werden 76 huisbezoeken uitgevoerd. Deze kunnen in 3 categorieën worden onderverdeeld :

- Algemene huisbezoeken 38
- Huisbezoeken in het kader van slecht onderhoud 36
- Huisbezoeken in het kader van klachten/meldingen 2

Dagdagelijks onderhoud

Technische gebreken worden telefonisch, via mail, via het loket of bij huisbezoek meegedeeld.

In 2015 werden er 2.591 werkbonden aangemaakt, die werden uitgevoerd:

- Enerzijds door eigen personeel 1.742 werkbonden
- Anderzijds door externe aannemers 568 werkbonden

Wijziging facturatie Watergroep per 1/01/2016

Zoals u waarschijnlijk reeds heeft vernomen, zal vanaf 1 januari 2016 uw waterfactuur er anders uitzien. De Vlaamse Regering heeft beslist dat alle Vlaamse drinkwaterbedrijven de waterfactuur op dezelfde manier dienen te berekenen.

Die berekening geldt voor de drie delen van de waterfactuur (drinkwater, afvoer en zuivering) en bestaat uit :

- Een **vastrecht** met een korting per gedomicilieerde

- Een **basistarief** voor het basisverbruik
- Een **comforttarief** voor het comfortverbruik

verbruikt dan het basisverbruik. Het comforttarief is twee keer het basistarief.

Vóór 1 januari 2016 kreeg u 15.000 liter (15 m³) gratis drinkwater per inwoner. Vanaf 1 januari 2016 niet meer, u krijgt wel een korting op het vastrecht.

De nieuwe waterfactuur werkt met een basistarief en comforttarief. Wie zuinig omspringt met water, wordt dus beloond. U betaalt het basistarief voor de eerste 30 m³ per wooneenheid plus 30 m³ per

inwoner per jaar.

U betaalt het comforttarief voor al het water dat u meer

Meer info? Heeft u nog vragen?

- www.dewatergroep.be/mijnfactuur
- klantendienst van de watergroep :
* tel. 02/238 96 99
* info@dewatergroep.be

Verstopping? Wat nu?

Tuinwijk krijgt geregeld meldingen over verstoppingen van het toilet. U dient als huurder zelf een ontstoppingsdienst te contacteren.

Vaak komt een verstopt toilet voort uit het feit dat er voorwerpen in terecht komen die er niet thuishoren.

Wat mag NIET in het toilet?

- Pampers
- Maandverband, tampons
- Vochtige doekjes
- Olie en vetten
- Etensoverblijfselen

Wat mag WEL in het toilet?

- Urine
- Ontlasting
- Toiletpapier

Let op! Ook wanneer op de verpakking staat vermeld dat het mag doorgespoeld worden, vragen wij om dit niet te doen! Niet alle buizen kunnen het verwerken!



Tuinwijk tracht de huurlasten tot een minimum te beperken ...

De afgelopen jaren heeft onze maatschappij veel aandacht besteed aan het beperken van de huurlasten voor onze huurders. In het voorjaar van 2016 werden alle maatregelen die reeds werden genomen op een rijtje gezet. We willen u deze niet onthouden en geven hierna kort een overzicht.

1 Nieuwe onderhoudscontracten liften

Naar aanleiding van vernieuwing of renovatie van bestaande liftinstallaties werden in 2014 nieuwe onderhoudscontracten afgesloten. Dit resulteerde in een daling van de kost onderhoud van liften.

Voor het boekjaar 2014 kwam de totale kost uit op 115.371,63 euro, waarbij wij in 2015 stranden op 27.992,54 euro. Een besparing van 87.379,09 euro op jaarbasis.

2 Huurlast groenonderhoud verdwijnt vanaf 1/01/2016

In overleg met de Stad Lokeren werden alle stukken grond die in aanmerking komen voor "overdracht openbaar domein" aangeduid. Deze overdrachten zijn op heden al grotendeels gerealiseerd of zullen geregeld worden in het jaar 2016. Ons bestuur besliste de huurlast "groenonderhoud" te schrappen per 01/01/2016.

Dit betekende een rechtstreekse besparing voor de huurders van 28,56 euro op jaarbasis.

3 Van huurlast "conciërges" voor appartementen naar "wachtdienst" voor het totale patrimonium

Tot 31/12/2013 werd enkel een huurlast "conciërges" aangerekend aan de bewoners van onze grote appartementsblokken. Er werd echter vastgesteld dat meer en meer de conciërges tevens werden gecontacteerd door bewoners van onze woningen. Daarom werd dit omgevormd tot een wachtdienst voor het ganse patrimonium tijdens het weekend, op feestdagen en tijdens de jaarlijkse sluiting.

Ons bestuur besliste per 1/01/2014 deze kost te spreiden over het totale patrimonium, wat momenteel neerkomt op een maandelijkse huurlast van 3,27 euro.

4 Nieuw raamcontract voor onderhoud Centrale Verwarming, boilers en schouwen

In het jaar 2014 werd opnieuw prijsvraag gedaan voor het onderhoud van Centrale verwarming, boilers en schouwen. In deze prijsvraag werd voor de eerste keer ook het onderhoud toegevoegd van de accumulatiekachels aanwezig in ons patrimonium.

Deze prijsvraag resulteerde in een raamcontract dat in voege ging per 01/01/2015 met sterk verlaagde prijzen voor onderhoud Centrale verwarmingsketels, anderzijds werd een lichte stijging waargenomen in de prijszetting van onderhoud boilers.

Het is onze taak de huurlasten tot een minimum te beperken voor onze huurders.



Daar waar mogelijk zal Tuinwijk blijven proberen de huurlasten voor u als bewoner zoveel mogelijk te beperken.

Verwaarloosde woningen: Wat doen we eraan?

Als goede huurder moet je niet alleen tijdig en correct je huurgeld betalen maar ook je woning of appartement netjes onderhouden. Vaak krijgt Tuinwijk en ook de Stad Lokeren meldingen over huurders die hun woning of appartement niet netjes onderhouden. Voor deze groep huurders heeft TUINWIJK, samen met de **Dienst Integrale Veiligheid (DIV)** van de **Stad Lokeren**, een samenwerking opgestart.

Er komt een melding binnen

Zodra we een melding ontvangen van een verwaarloosde woning plannen we bij die huurder een huisbezoek. Tuinwijk en DIV gaan dan samen ter plaatse bij de huurder om de woning na te kijken.

Dit huisbezoek kan vooraf aangekondigd worden maar het kan ook gebeuren dat we langsgaan zonder vooraf te verwittigen.

- Indien de huurder niet thuis is of de afspraak afbelt, wordt er een aangetekende brief gestuurd met een nieuwe afspraak.
Indien de huurder dan opnieuw niet thuis is, zal hij/zij **een aangetekende brief** ontvangen met **de opzeg van het huurcontract**.
De opzegperiode bedraagt dan drie maanden. De huurder kan tijdens de opzegperiode alsnog een afspraak maken voor een huisbezoek. Indien er geen reactie komt, wordt de opzeg uitgevoerd en zal de huurder uit zijn/haar woning worden gezet!
- Indien de huurder thuis is op de gemaakte afspraak en de woning is niet netjes onderhouden zijn er twee mogelijkheden;

1. Indien de woning verbetering nodig heeft en er is geen gevaarsituatie zal er een planning worden opgemaakt door Tuinwijk en DIV waaraan de huurder zicht dient te houden om de woning op te kuisen. Op afgesproken tijdstippen zal dan gecontroleerd worden of de huurder zich aan de afspraken houdt en de woning opkuisst. Indien de huurder deze planning volgt is er geen probleem.

2. Indien de situatie in de woning de basisbegeleiding van de huisvestingsmaatschappij overstijgt en/of er een gevaarsituatie is, zal het dossier onmiddellijk worden overgemaakt aan het **Centrum Algemeen Welzijn (CAW)** voor preventie tot uithuiszetting.



Ik onderhoud mijn woning of appartement niet zoals het hoort! Kan ik hierdoor mijn woning verliezen? Wat doet Tuinwijk?



Begeleiding door het CAW

Dit wil zeggen dat er een begeleider van het CAW bij de huurder langskomt en samen met de huurder naar een oplossing zoekt om het probleem op te lossen, dikwijls ook in samenwerking met andere hulpverleners.

De huurder is **verplicht** om **de begeleiding van het CAW** te aanvaarden. Doet hij dit niet dan wordt het huurcontract opgezegd!!!

Als je je woning niet voldoende onderhoudt en je aanvaardt de hulpverlening van het CAW niet, zal de gerechtsdeurwaarder je uit je woning komen zetten en zal de Stad je inboedel opladen.

Als je woning of appartement niet voldoende wordt onderhouden of je kan de situatie niet meer alleen oplossen, raden wij je aan contact met ons op te nemen.

Je kan hiervoor zowel bij Tuinwijk als bij DIV langskomen tijdens de openingsuren, telefonisch contact opnemen of een mail sturen naar:

Tuinwijk
Sophie Van Goethem
Tel.: 09/326.90.02
e-mail: sophie.van.goethem@tuinwijk.be

Dienst Integrale Veiligheid
Sofie Vandenhove
Tel.: 09/340.95.03
e-mail: sofie.vandenhove@lokeren.be

Hoe kan ik zorgen voor mijn veiligheid en die van de medebewoners in een appartementsgebouw?

- Sluit altijd de toegangsdeur van het gebouw;
- Laat uw deur van uw appartement niet openstaan;
- Contacteer Tuinwijk als de buitendeur niet meer sluit;
- Contacteer Tuinwijk wanneer een lamp in de gemeenschappelijke hal kapot is;
- Mocht u iets verdachts merken, twijfel dan niet en verwittig de politie
- Controleer ook steeds dat er geen spullen achterblijven in de gemeenschappelijke delen;
- Laat uw huisdier nooit alleen in de gemeenschappelijke delen



GEZOCHT:

Naam voor onze nieuwsbrief

WEDSTRIJD

Tuinwijk organiseert een wedstrijd om een naam te bedenken voor de nieuwsbrief die 2 maal per jaar wordt uitgegeven. Deze wedstrijd kadert in de nieuwe huisstijl van onze maatschappij waarbij we onze nieuwsbrief zullen uitgeven onder de vorm van een zesmaandelijks krantje.

Wie mag deelnemen?

Elke huurder van onze maatschappij mag deelnemen aan deze wedstrijd.

Hoe deelnemen?

U kan deelnemen door uw ideeën per brief mee te delen aan Tuinwijk. Ofwel deponert u deze in de brievenbus, stuurt u deze op per post of u kan deze ook afgeven aan ons loket tijdens de openingsuren.

Beoordeling

Ons bestuur zal alle ingediende voorstellen beoordelen en uiteindelijk één naam uitkiezen.

Winnaars

Ons bestuur kiest één winnaar. De gelukkige winnaar zal in de volgende editie geïnterviewd worden en krijgt ook een cadeaubon van 25 euro (dienst toerisme Lokeren) te besteden bij de Lokerse handelaars.

Nieuwe huisstijl voor sociale huisvestingsmaatschappij Tuinwijk

Tuinwijk werd opgericht in 1928. Jaar en dag lag de nadruk op het bouwen van nieuwe sociale woningen. Men noemde Tuinwijk dan ook een bouwmaatschappij.

De laatste jaren is Tuinwijk echter geëvolueerd van een bouwmaatschappij naar een sociale huisvestingsmaatschappij, waarbij de mensen centraal staan en wij een basisbegeleiding voorzien voor onze huurders.

Daarom was het hoog tijd om ook ons logo en huisstijl te moderniseren en de nadruk te leggen op waarvoor Tuinwijk echt staat.

Niet alleen heeft Tuinwijk sedert 1 mei 2016 een nieuw logo. Ook een splinternieuwe website is in de maak. Momenteel beschikken we reeds over een startpagina (zie www.tuinwijk.be), waar de contactgegevens en openingsuren terug te vinden zijn. Tegen het najaar van 2016 is het de bedoeling dat de website volledig operationeel zal zijn. Wij hopen hiermee onze toegankelijkheid te verhogen, onze open communicatie die wij de laatste jaren trachten te voeren met onze huurders, te versterken en het brede publiek bewuster te maken waarvoor Tuinwijk staat en wat we doen.

Nieuw logo sedert 1 mei 2016:



Activiteiten bij u in de buurt? Suggesties voor onze nieuwsbrief?

Heeft u nog suggesties omtrent onderwerpen die jullie graag zouden behandeld zien in één van onze volgende edities ...

Organiseert u een of andere activiteit bij u op de wijk ...

Heeft u speciaal nieuws te melden dat ook interessant is voor uw buurt ...

Laat u ons dit gerust weten, wij bekijken of deze info passend is voor onze nieuwsbrief.

Contactpersoon:
Filip De Letter – 09/326.90.03
filip.deletter@tuinwijk.be



Prettige vakantie
vanwege het voltallige Tuinwijkteam