



LOKEREN TUINWIJK

2018, jaargang 8, nr. 15



28 parkappartementen Hoedhaarstraat in gebruik

Een nieuwe huurder aan het woord.

“Ik kijk uit naar een toffe toekomst in een fijne nieuwe omgeving”

Astrid, alleenstaande mama van een zoontje van 8, heeft recent een appartement toegewezen gekregen bij Tuinwijk in het nieuwbouwproject gelegen in de Hoedhaarstraat te Lokeren

Tuinwijk: Hoe kwam je ertoe je te laten inschrijven op de wachtlijst voor een sociale huurwoning bij Tuinwijk?

Astrid: In 2012 heb ik me ingeschreven op de wachtlijst bij Tuinwijk. Ik was in die periode werkloos geworden en was net gestart met een opleiding te volgen voor leerkracht. Tijdens de periode dat ik op de wachtlijst stond bij Tuinwijk huurde ik een appartement op de privé markt. Ik woonde ook, samen met mijn zoontje, een tijd in bij mijn ouders.

Tuinwijk: Ben je tevreden met het toegewezen appartement en hoe alles verlopen is?

Astrid: Ik ben zeer tevreden met het appartement. Ik had wel graag iets meer op voorhand geweten dat ik aan de beurt was. De periode tussen de ontvangst van de toewijsbrief en de datum om te beslissen om het appartement te aanvaarden vind ik zeer kort. Als je meer op voorhand weet dat die kosten er aan komen kan je hier beter op voorbereiden”

De dubbele huur, samen met nog andere kosten die de verhuur met zich meebrengt, maken het financieel niet altijd makkelijk.

Tuinwijk: Wat was je eerste indruk wanneer u het appartement voor de eerste keer ging bekijken?

Astrid: De groene omgeving en het feit dat het een nieuwbouwwoning betreft hebben voor mij de doorslag gegeven om het appartement te aanvaarden.

Ik ben ook tevreden met de indeling en ruimtes in het appartement. Ik heb een 2-slaapkamerappartement dat voor mijn zoon en mezelf zeker voldoende is om ons gezellig te kunnen installeren.

Door de energienormen waaraan een nieuwbouwwoning moet voldoen hoop ik ook zeker op lagere energiekosten.

Tuinwijk: Er woont een mix van alleenstaanden, gezinnen, jongere en oudere mensen in het appartementsgebouw. Ervaar je dit als positief?

Astrid: Ik vind persoonlijk deze mix niet echt een probleem en hoop dat de samenleving met de verschillende burens vlot zal verlopen.

Hopelijk is het gebouw voldoende geïsoleerd om storende omgevingsgeluiden te kunnen vermijden. Kleine kinderen maken immers meer geluid dan oudere mensen.

Ik hoop vooral op een fijne samenleving en een goed sociaal contact met de verschillende burens. De aanleg van een speelruimte die zal voorzien worden door de Stad kan hier zeker toe bijdragen. De groene omgeving rond het gebouw kan misschien wel dienst doen als ‘gemeenschappelijke tuin’. De groene zone rond het gebouw leent er zich toe om, kleine evenementen te kunnen organiseren. Het zou fijn zijn om daar, samen met de buurt, iets te kunnen organiseren.

Tuinwijk: Voelt het ondertussen al aan als ‘thuis komen’ in je appartement?

Astrid: Ik ben in de buurt nog een beetje op zoek naar de ideale bakker, slager,... en de mogelijkheden om een sport uit te oefenen voor mijn zoontje. Ik denk dat ik dit zeker snel zal vinden en kijk uit naar een toffe toekomst in een fijne nieuwe omgeving.



Astrid

Op 11 april werd Tuinwijk eigenaar van de 28 parkappartementen in de Hoedhaarstraat 9 te Lokeren.

De nieuwe site omvat :

- 12 appartementen met 1 slaapkamer bij voorrang voor 65-plussers
- 14 appartementen met 2 slaapkamers
- 2 appartementen met 3 slaapkamers

Op 1 juni 2018 werden de eerste appartementen in verhuur genomen.

3

Cijfergegevens werkingsjaar 2017



6

Projecten in de kijker



7

Uw mening telt!



Beste huurder,

Ze is er, de zomereditie van onze nieuwskrant!

Fier stellen we onze nieuwe aankoop voor in de Hoedhaarstraat. Sedert 1 juni hebben we opnieuw 28 gezinnen gelukkig kunnen maken met de verhuring van een splinternieuw appartement.

We belichten ook onze 3 geplande nieuwbouwprojecten, waarvan 2 op de Heirbrug en 1 op het Gladiolenhof.

Zoals je ziet, zit Tuinwijk niet stil. Ondanks het feit dat we in Lokeren reeds boven de 9% sociale woningen hebben, blijft Tuinwijk bijkomende woningen realiseren teneinde de mensen op onze wachtlijsten vooruit te kunnen helpen.

Het reglement van inwendige orde dat stelt wat wel en niet mag als huurder was dringend aan een update toe. Waar er vroeger een afzonderlijk reglement voor woningen en appartementen was, hebben we dit nu samengevoegd in één nieuw HUISHOUDELIJK REGLEMENT. Een bewaarexemplaar hiervan treffen jullie als afzonderlijke katern in deze krant. Mogen wij vragen dit goed te bewaren bij uw huurcontract. U kunt dit uiteraard ook ten allen tijde raadplegen via onze website.

Last but not least, wil Tuinwijk een warme oproep doen aan huurders die graag schrijven! Wij zijn op zoek naar huurders die voor onze nieuwskrant artikels willen schrijven. Wij richten een redactieraad op van huurders onder leiding van onze verantwoordelijke communicatie. Dus voel je u geroepen, aarzel niet om contact op te nemen met Tuinwijk.

Wij wensen u veel leesplezier en alvast een zonnige en vooral ontspannende zomervakantie!



Met vriendelijke groeten,

Johan Van Havermaet Voorzitter
Tina Verkaeren Algemeen directeur

CONTACT EN OPENINGSUREN C.V.B.A. TUINWIJK

Meersstraat 8, 9160 Lokeren
Tel. 09/348.27.38 – Fax. 09/349.02.96 – E-mail: info@tuinwijk.be

Openingsuren
maandag: van 13.00 tot 17.00 uur
maandag: van 17.00 tot 18.00 uur **na afspraak**
woens- & vrijdag: van 9.00 tot 12.00 uur

Zorg voor nette ramen, voldoende aanvoer van verse lucht ... het geeft een positieve invloed op uw gezondheid

We brengen heel veel tijd binnenshuis door, waarvan de meeste tijd in onze eigen woning.

Het binnenklimaat dat we voor onszelf voorzien heeft dus een grote impact op ons leven en onze gezondheid.

Toch stellen we al te vaak vast dat onze bewoners te weinig verluchten, er te weinig voor zorgen dat de aanwezige lucht in de woning wordt ververst.

Wanneer we spreken over binnenklimaat gaat het niet enkel over verse lucht, ook voldoende natuurlijk zonlicht in de woning heeft een positief resultaat op je gemoedstoestand. Denk maar aan het feit hoe na de donkere winterperiode de eerste zonnestrallen je meer energie geven.

Toch stellen we hier ook al te vaak vast dat onze huurders de inval van natuurlijk zonlicht beperken door het niet regelmatig poetsen van de ramen. Blijkbaar maakt dit bij sommige bewoners niet standaard deel uit van het onderhoud van de woning.

ENKELE TIPS:

- **Poets uw ramen minstens 4 maal per jaar.** De inval van natuurlijk zonlicht wordt hierdoor bevorderd.

- **Ververs dagelijks de aanwezige lucht in uw woning.** Dit kan door aanwezige systemen voor ventilatie (recentere woningen), sluit deze nooit af. Is er geen systeem van ventilatie aanwezig (oudere woningen) ververs de lucht door het openplaatsen van de ramen en/of deuren op regelmatige tijdstippen.

Als bijlage bij deze nieuwskrant treft u het "**huishoudelijk reglement**". Wij verwijzen naar punt 2 en 3 van de "*algemene regels voor alle huurders*" waarbij ook het poetsen van de ramen en verluchting werd opgenomen.





Cijfergegevens werkingsjaar

2017

Patrimonium

Op 31/12/2017 verhuurt Tuinwijk 1.414 woongelegenheden, waarvan 706 appartementen en 708 woningen:

- 21 woongelegenheden zijn bij voorrang voorzien voor mindervaliden
- 144 woongelegenheden zijn bij voorrang voorzien voor 65-plussers

Nieuwe verhuringen

Er werden in het voorbije jaar 57 nieuwe huurcontracten afgesloten.

Bezoekers

Onze maatschappij kreeg in het voorbije jaar 4.602 bezoekers over de vloer.

Uithuiszettingen

In de loop van het jaar 2017 werden 2 gerechtelijke uithuiszettingen doorgevoerd en 19 minnelijke opzeggen betekend, 18 wegens wanbetaling en 1 wegens onrechtmatige bijwoning.

WachtlIJst

Op 31/12/2017 staan er 1.241 kandidaat-huurders op de wachtlIJst. Overzicht gemiddelde wachttijden:

Type woongelegenheden	Gemiddelde wachttijd
Studio, appartement met 1 slaapkamer	5 jaar en langer
Appartement met 2 slaapkamers	6 jaar en langer
Appartement met 3 slaapkamers	8 jaar en langer
Woning met 1 slaapkamer	6 jaar en langer
Woning met 1 slaapkamer 65+	1 - 3 jaar
Aanleunwoning met 1 slaapkamer	± 4 jaar
Woning met 2 slaapkamers	8 en langer
Woning met 3 slaapkamers	> 10 jaar
Woning met 4 slaapkamers	> 10 jaar
Woning met 5 slaapkamers	> 10 jaar

Huisbezoeken

In totaliteit werden 120 huisbezoeken uitgevoerd.

- Algemene huisbezoeken 80
- Huisbezoeken in het kader van slecht onderhoud 21
- Huisbezoeken in het kader van klachten/meldingen 1
- Huisbezoeken in het kader van verhuisbeweging Gladiolenhof 18

Dagdagelijks onderhoud

Technische gebreken worden telefonisch, via mail, via het loket of bij huisbezoek meegedeeld.

In 2017 werden er 2.883 werkbonden aangemaakt, die werden uitgevoerd:

- Enerzijds door eigen personeel 2.147 werkbonden
- Anderzijds door externe aannemers 736 werkbonden

oprichting redactieraad!

Tuinwijk zal in de toekomst een deel van zijn nieuwskrant laten schrijven door de huurders zelf.

De bedoeling is dat hier thema's worden opgenomen die jullie belangrijk vinden, jullie elkaar eens in de spotlichten kunnen stellen of vragen kunnen stellen aan Tuinwijk of andere welzijns-partners via een interview.

Wie interesse heeft om hieraan mee te werken, kan zich hiervoor kandidaat stellen.

Bent u een vlot schrijver, heeft u altijd gedacht dat de nieuwskrant van Tuinwijk nog meer kan betekenen voor jullie?

Neem contact op met Tuinwijk ten laatste 30/09/2018 en stel u voor als kandidaat voor de redactieraad.

Tuinwijk wil hiermee de nieuwskrant nog dichterbij de huurders brengen.

Contactpersoon: Filip De Letter
filip.deletter@tuinwijk.be
 09/326.90.03



Gezocht!

Huurders voor bergingen

Bent u op zoek naar extra berging?

Tuinwijk heeft nog enkele bergingen te huur in de wijk Vlasdam en in de Haarsnijderslaan. Enkel huurders van deze appartementsblokken kunnen deze bergingen huren.

De huurprijs bedraagt 5 €/maand op Haarsnijderslaan en 6,20 €/maand op de Vlasdam.

Geïnteresseerden kunnen contact nemen met Mevr. Oosterlinck Annelies 09/326.90.01
annelies.oosterlinck@tuinwijk.be



Heraanleg voetpaden en groenzones in de Waterwijk

Na de renovatiewerken in de Waterwijk (gevel- en buitenschrijnwerk) aan de voormalige “bunkertjes” en de overdracht van het openbaar domein naar de stad Lokeren wenste de stad, in functie van het toekomstig onderhoud, de voetpaden en de groenzones opnieuw aan te leggen.

De werken hiervoor starten op 27 juni 2018 door aannemer Hertsens wegenwerken nv uit Burgt.

Tuinwijk maakt hiervan gebruik om ook diverse delen die palen aan het openbaar domein, maar eigendom zijn gebleven van Tuinwijk, eveneens aan te pakken.

Ook de voortuinen, de opritten naar de garages en de toegangspaden naar de voordeuren van de woningen Vlietstraat 2 tot en met 32 (even nummers) zullen door Tuinwijk worden heraangelegd. De houten tuinafsluitingen van deze zelfde woningen in de Vlietstraat zijn eveneens aan vervanging toe en zullen worden meegenomen bij deze werken.



Hoe tevreden bent u over Tuinwijk?

Laat het ons weten via de tevredenheidsenquêtes ...

Tuinwijk wil steeds meer inzetten op een kwalitatieve dienstverlening.

Wij willen weten hoe tevreden of ontevreden u over onze werking bent. Tuinwijk startte daarom met tevredenheidsenquêtes.

Deze enquêtes gaan over :

- hoe tevreden bent u over herstellingen uitgevoerd aan uw woning door onze eigen diensten of door een aannemer?
- hoe tevreden bent u over de eerste contacten met onze maatschappij bij inschrijving (enquête voor kandidaat-huurders)?
- hoe tevreden bent u over de diverse informatie die u kreeg op het moment dat u eindelijk huurder werd (enquête voor nieuwe huurders)?

In een latere fase zullen ook nog enquêtes opgestart worden om te informeren over de tevredenheid over de leefbaarheid in uw wijk en uw woonomgeving. U zal deze enquêtes ten gepaste tijde in de bus krijgen.

Vindt u het belangrijk dat onze maatschappij mee evolueert en wilt u meewerken aan het verbeteren van onze dienstverlening?

Vul de enquête die u ontvangt van Tuinwijk in. Meestal duurt dit slechts een 10-tal minuten. Bezorg ons deze zo snel mogelijk terug.

Tuinwijk verzamelt deze gegevens, brengt alle opmerkingen in kaart en stuurt zijn werking bij waar mogelijk. Uiteraard zullen wij de eerste resultaten hiervoor delen via onze nieuwskrant.

Hieronder treft u reeds de resultaten aan van de tevredenheidsenquête die werd afgenomen betreffende de uitgevoerde herstellingen in 2017:

Aantal verstuurd formulieren: 633 Stuks

Aantal teruggebrachte formulieren: 137 Stuks (Responsgraad van 22%)

	Ja	Neen				
1. Heeft Tuinwijk/aannemer met u voorafgaandelijk een afspraak gemaakt	124	13				
2. Heeft Tuinwijk/aannemer zich aan deze afspraak gehouden	120	17				
	Zeer tevreden	Matig tevreden	Tevreden	Onverschillig	Matig ontevreden	Zeer ontevreden
3. Wat vindt u van de kwaliteit van het geleverde werk	103	17	11	3	2	1
4. Wat vindt u van de communicatie met Tuinwijk	86	20	24	2	3	2
	Ja	Neen				
5. Is uw melding naar tevredenheid opgelost	129	8				

Uit de resultaten kunnen we afleiden dat er een zeer hoge tevredenheidsgraad is bij de huurders over de uitgevoerde werken.

Indien we toch terechte klachten of opmerkingen ontvangen van huurders wordt er steeds contact opgenomen met de desbetreffende aannemer/techniker om dit te bespreken en op te lossen.

7de Waterwijkfeesten – 1 juli 2018

Bruno, Carita, Stefaan, Mieke, Walter, Dieter en Annemie nodigen alle bewoners van de Waterwijk en omgeving uit op het 7de wijkfeest dat, in tegenstelling tot vorige jaren, vroeger van start gaat :

- tussen 11 en 13 uur ben je welkom om te komen brunchen op deze 1ste dag van de grote vakantie
- van 14 tot 17 uur staat kinderanimatie op het programma
- ouders kunnen ondertussen genieten van leuke muziek en een verfrissend of verwarmend drankje aan democratische prijzen.

Zoals voorgaande jaren zijn er ook terug pannenkoeken voorzien.

De organisatie vraagt aan de wijkbewoners om zelfgebakken koekjes of cake of een ander dessertje mee te brengen. "Zo kunnen we mekaar kookkunstjes bewonderen".



VOOR ALLE BUURTBEWONERS EN HUN VRIENDEN EN KENNISSEN | VANAF 11u
OP HET VOETBALPLEIN TUSSEN BEEKSTRAAT EN KANAALSTRAAT | TOT 17u



WAT	UUR
DISCOBAR DIRKY OP HET PODIUM	11U00 - 17U00
VAKANTIEBRUNCH OP HET PLEIN MET FRUITSAP, KOFFIE, THEE, BROODJES EN SANDWICHES, BOTERKOEKJES, BROOD, BELEG, EITJES, MUESLI, YOGHURT, FRUIT EN NOG VEEL ANDER LEKKERS! KOSTPRIJS: 2 EURO/PERSON TER PLAATSE TE BETALEN INSCHRIJVEN IS NODIG! (ZIE ACHTERKANT)	11U00 - 13U00
KINDERANIMATIE	UUR
BAMBOE BOUWEN	13U00 - 14U00
KUBB-SPEL	13U00-14U00
13U00-14U00	15U00 - 16U00
TOONEEL: "DE KIKKERKONING" + KNUTSELACTIVITEIT	14U00 - 15U00
KNUS KNUTSELHOEKJE MET STIPPELKUNST	
SCHMINKEN	
GLITTERTATOEAGES	15U00 - 17U00
VERVOLG BAMBOE BOUWEN	
KUBBSPEL	
VOETBALMATCH 6 TOT 12 JARIGEN	15U00-15U30
VOETBALMATCH 12 TOT 18 JARIGEN	16U00-16U30

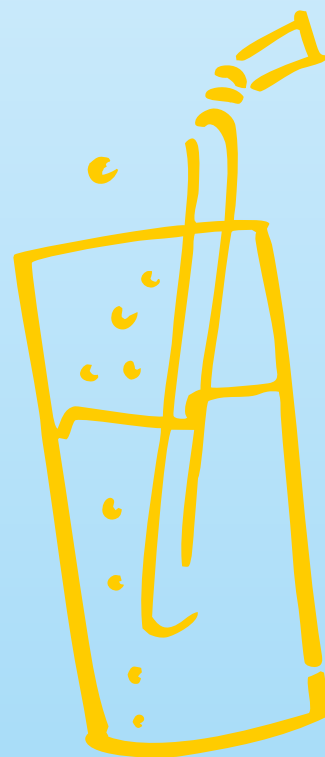
DOORLOPEND

- Drank en pannenkoeken aan democratische prijzen
- Gratis buurtgebak bij koffie en thee



ORGANISATIE

Stefaan Segaert, Beekstraat 32, 9160 Lokeren, 09 348 12 14 | Annemie Scheepers, Kanaalstraat 18, 9160 Lokeren, 0479 72 74 42
Bruno Thery Kanaalstraat 15, 9160 Lokeren | Carita Vandenbossche, Vloedstraat 1, 9160 Lokeren | Dieter en Walter Lever, Mieke Verstraeten, Boklaarstraat 99, 9160 Lokeren



INSCHRIJVEN VOOR DE VAKANTIEBRUNCH

Naam: _____
Adres: _____

komt met _____ personen naar de vakantiebrunch en betaalt hierbij 2 euro per persoon ter plaatse.

Steek dit strookje in de brievenbus van Annemie: Kanaalstraat 18
of SMS naar Annemie 0479 72 74 42

Projecten in de kijker

De Droge Keel

Het voormalig café op de Heirbrug zal binnenkort worden gesloopt om plaats te maken voor 3 KOOP-woningen en 3 KOOP-appartementen. De

procedure om de aannemer aan te stellen loopt en we verwachten de werken te kunnen starten in de loop van de maand september 2018.



plan: architectenbureau Keppens-Schelfout bvba - Pontweg 63, 9160 Lokeren

Project Heirbrug Ploegstraat

Het dossier Heirbrug – Ploegstraat (het gebied tussen de Durme, Heirbrugstraat, Ploegstraat en Vijgenstraat) zit eveneens in volle ontwikkeling. Naast de stad Lokeren en particuliere partner Santerra is ook Tuinwijk hier actief. Er werd een masterplan uitgewerkt met aanleg van voldoende groen en met aandacht voor de waterhuishouding en de parkeerdruk in de wijk.

De ontwerpers zijn al druk bezig en ondertussen staan de eerste grote lijnen van het ontwerp op papier waarbij rekening wordt gehouden met een gezonde mix van sociale huurwoningen, sociale koopwoningen en -kavels.

Via een samenwerking tussen Tuinwijk en Ondersteuningsnet Lokeren komt er eveneens een project met 8 studio's en 1

gemeenschapswoning voor meerderjarigen met een beperking. Tuinwijk heeft hiervoor toestemming gekregen van de Minister om te werken binnen een regelluwe proefomgeving, waardoor Wonen en Welzijn de handen in elkaar kunnen slaan. Daarenboven heeft de stad Lokeren een doelgroepenplan goedgekeurd wat nodig is om de meerderjarigen met een beperking op de wachtlijst van Tuinwijk voorrang te kunnen geven bij de toewijzing van deze specifieke aangepaste woonegelegenheden.

Tenslotte zullen de andere sociale huurwoningen op de site bij voorrang worden toegewezen aan éénoudergezinnen. Ook hiervoor heeft de stad Lokeren reeds haar goedkeuring gegeven en zal zij in samenwerking met Tuinwijk een doelgroepenplan opmaken.

Vervangbouw Gladiolenhof

Ook in de wijk Ueberg zit Tuinwijk niet stil. Uit onderzoek bleek dat de woningen van het Gladiolenhof niet meer voldoen aan de huidige normen, zowel op vlak van energie, technieken als grootte en indeling. Renovatie binnen het huidige kader was dan ook geen haalbare kaart.

In samenspraak met de stad bij de opmaak van het nieuwe ruimtelijke uitvoeringsplan van de omgeving werd deze zone (Gladiolenhof inclusief de garages) ingekleurd als 'projectzone' om Tuinwijk een zo breed mogelijk spectrum van mogelijkheden te bieden om dit gebied, na sloop van de bestaande woningen, een nieuwe invulling te geven. Momenteel loopt de procedure om hiervoor een ontwerpteam aan te stellen.



Uw mening telt! Laat uw stem horen via onze focusgroepsgesprekken

Om de huurders meer mogelijkheden te bieden hun mening te geven over bepaalde thema's die in de verschillende wijken leven, start Tuinwijk in het najaar van 2018 met focusgroepsgesprekken.

Waarom een focusgroepsgesprek?

Focusgroepsgesprekken zijn nuttig om informatie te krijgen over de voorkeuren en waarden van mensen op een bepaald vlak en om te polsen waarom deze mensen juist deze meningen hebben.

Wat is een focusgroepsgesprek?

Dit is een gesprek waarbij in kleine groepjes mensen een discussie voeren, begeleid door een gespreksleider. Doordat deelnemers op elkaars uitspraken kunnen reageren, kan je het gespreksonderwerp grondig bediscussiëren. Persoonlijke ervaringen en meningen worden naast elkaar geplaatst, normen en waarden worden verduidelijkt.

Op die manier kan Tuinwijk op eenvoudige manier ideeën, mogelijkheden en alternatieven verzamelen met betrekking tot bepaalde thema's. De resultaten van het gesprek zullen voorgelegd worden aan het bestuur van Tuinwijk.

Wie organiseert deze gesprekken?

Tuinwijk zal deze gesprekken organiseren.

Waar gaan deze gesprekken door?

Deze gesprekken zullen doorgaan in de polyvalente ruimte in de Rode Kruisstraat 4/6 te Lokeren.

Kan iedereen aan deze gesprekken deelnemen?

Ja, iedereen is welkom om aan deze gesprekken deel te nemen. Des te meer mensen zich buigen over een bepaald thema, des te beter dit kan beoordeeld worden en hoe groter het draagvlak is van een bepaald standpunt dat wordt ingenomen.

Wanneer gaat het 1^{ste} focusgroepsgesprek door?

Tuinwijk zal alle bewoners informeren via aparte brochure/folder.

Focusgroepsgesprek! U komt toch ook ...



Som vzw

informeert verder ...

Na de wijk Vlasdam/Kleine Dam zet de vzw SOM zijn tocht verder door het patrimonium van Tuinwijk.

In het voorjaar van 2018 werd gestart in de wijken Bergendries, de Brugstraat/Zelestraat en de Waterwijk.

De vzw Som laat ons weten dat het merendeel van de bewoners het bezoek van de energieadviseur als zeer positief ervaart. Toch zijn er nog enkele bewoners die laten weten geen interesse te hebben. Dit is uiteraard geen verplichting maar indien u geïnteresseerd bent in een zuiniger energieverbruik en dus een lagere energiefactuur, raden wij u het bezoek van de energieadviseur ten stelligste aan!

U kan zich hierop voor bereiden door een aantal vragen die u heeft op voorhand te noteren. De energieadviseur zal hierop graag antwoorden en/of verduidelijking geven.

Opgelet! Controleer steeds of de persoon die zich aanmeldt zich kan identificeren met een badge voor u deze in uw woning binnen laat. Twijfelt u, neem gerust contact op met de burelen van Tuinwijk.



Reglement van Inwendige Orde wordt

HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Tuinwijk nam het bestaande "Reglement van Inwendige Orde" onder de loep.

We stelden vast dat bepaalde passages verouderd waren en dat het reglement ook qua vorm toe was aan vernieuwing.

We staken de koppen bij elkaar en informeerden bij collega-maatschappijen. Dit zorgde voor een totaal vernieuwde versie van het reglement.

U vindt de nieuwe versie, vanaf heden "**Huishoudelijk reglement**" genoemd, in bijlage bij deze nieuwskrant.



Heb jij een leuk idee voor jouw wijk?

Vanaf 1 september 2018 opent Tuinwijk een digitale ideeënbus op haar website!

Bedoeling is dat u vanaf dan elk leuk idee voor uw wijk of straat kunt doorsturen naar onze sociale dienst.

Tuinwijk zal deze ideeën bundelen, beoordelen op hun haalbaarheid en beslissen welke ideeën kunnen weerhouden worden. Deze zullen dan in samenwerking met jullie in de praktijk worden omgezet.

1 keer per jaar zullen we jullie via onze Nieuwskrant ook informeren over de ingediende ideeën en feedback geven over welke ideeën weerhouden werden.



Nieuwe Europese privacywetgeving (GDPR)

De afgelopen weken en maanden was er in de media heel wat te doen over de nieuwe Europese privacywetgeving.

Tuinwijk werkt dagelijks met heel wat persoonsgegevens om een goede dienstverlening te kunnen aanbieden. Uiteraard gebeurt deze omgang met persoonsgegevens zorgvuldig en volgens de geldende regelgeving. We zijn dan ook verplicht om vanaf 25 mei 2018 de nieuwe Europese privacywetgeving (de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ook wel AVG of GDPR) toe te passen.

Wij gebruiken uw gegevens enkel als er een duidelijk en gerechtvaardigd doel voor is, dat kadert in onze opdracht als sociale huisvestingsmaatschappij.

We vragen enkel de strikt noodzakelijke gegevens op en springen hier zorgvuldig mee om. Dit betekent dat onze medewerkers hiermee discreet omspringen, controleren of ze volledig en correct zijn en instaan voor de beveiliging ervan.

Voor meer informatie kan u terecht op onze website www.tuinwijk.be waar u onze privacy-disclaimer kan raadplegen.

In onze disclaimer werden ook uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die we bewaren opgenomen. Dit betreft onze (kandidaat-)huurders en onze (kandidaat-)kopers.

Heeft u hierover toch nog vragen, aarzel dan niet om ons te contacteren via privacy@tuinwijk.be